

MÜŞTERİ VE ÇALIŞANLARI İÇİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla EMEK YAĞ SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ (“Şirket”) tarafından hazırlanmıştır.

Ticari ilişki gereği, müşterilerin kendisi ve/veya çalışanları tarafından paylaşılan ad-soyad, iletişim bilgisi, iş unvanı, telefon numarası, e-posta adresi, müşteri işlem bilgileri (sipariş bilgileri, talepler, fatura, çek senet vb.),

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk işlemlerinin takibi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir. Bu amaçlar doğrultusunda yukarıda yer alan kişisel veriler; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak sözlü, yazılı (formlar, fatura, çek, senet vb.), çalışanlarınız aracılığıyla ya da elektronik (e-mail) olarak tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Elektronik posta aracılığı ile gönderilen kişisel veriler için; şirket politikamız gereği yurt dışı bilgi işlem sağlayıcıları kullanılmaktadır. Bu nedenle; tarafınızca iletilen kişisel veri içerir elektronik postalar bakımından bilgi teknolojileri firması ve ERP sistemi bünyesinde işlenmesi hususunda açık rızanızın bulunduğu esas alınacaktır.

Bahsi geçen bu kişisel veriler gizli tutulmaktadır. Yukarıda belirtilen kişisel veriler, müşterilerimiz ile aramızdaki ticari ilişki gerektirdiği ölçüde paylaşılabilir. Müşteri işlemlerinin yürütülmesi adına yetkili kişinin adı, soyadı ve iletişim bilgileri bankalar, gümrük müşavirliği, sigorta şirketleri; muhasebe işlemleri ile ilgili denetleme süreçlerinin yürütülmesi adına yeminli mali müşavir ve denetçiler ile paylaşılabilir. Ayrıca, gerektiğinde ve gerekçe gösterilerek talep edildiğinde, Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için adli merciler ve idari otoriteler ile paylaşılması söz konusu olabilecektir.

Kanunun “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. Maddesinde ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’inde öngörülen hak ve taleplerinizi kimliğinizi tespit edici bilgiler ve kullanmak istediğiniz haklarınıza yönelik açıklamalar ile birlikte

- kvkk@emekyag.com.tr adresinde yer alan “Başvuru Formu” aracılığıyla veya kimliğinizin tespit edilebildiği ve iletişim bilgilerinizi içeren dilekçe ile yazılı olarak **Çağışan Mahallesi Eski Mudanya Cadde No: 7/1 Mudanya/Bursa** adresine
- elektronik ortamda emekyag@hs03.kep.tr KEP adresine veya;
- üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta adresiniz üzerinden kvkk@emekyag.com.tr adresine

konu kısmına “Kişisel Veri Bilgi Talebi” ifadesi ile iletebilirsiniz.

Detaylı bilgilere kvkk@emekyag.com.tr adresindeki “Başvuru Formu”ndan da ulaşabilirsiniz.